

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR BERGERSEN FLIS AS (Selger)

1. INNLEDNING OG FORRANG

Disse salgs- og leveringsbetingelsene har forrang fremfor andre leveringsbetingelser i den utstrekning de ikke uttrykkelig fravikes ved skriftlig avtale mellom partene.

KORONAVIRUSET (COVID-19)

Det nye KORONAVIRUSET (COVID-19) og dets potensielle utvikling, omfang og uforutsigbarhet, vil kunne påvirke Selgers oppfyllelse av sine forpliktelser: For det tilfelle at Selgers oppfyllelse av sine forpliktelser blir forsinket, forhindret, vanskeliggjort eller særlig kostnadskrevenende på grunn av eller som en følge av COVID-19, fraskriver Selger seg ansvaret for forsinket og/eller manglende oppfyllelse av sine forpliktelser inntil det tidspunkt, hvor en sådan oppfyllelse igjen er mulig og eller dersom en oppfyllelse kan gjennomføres uten slike hindringer for Selger. Selgers forbehold omfatter alle direkte og indirekte konsekvenser av COVID-19, herunder at Selgers arbeidsstyrke skulle bli påvirket av COVID-19, f.eks. i form av karantener, reisebegrensninger eller lignende omstendigheter, eller hvis Selger med rimelighet ikke er i stand til å kjøpe eller levere de produkter, som er bestilt, eller i tilfelle prisforhøyelser på grunn av eller som en følge av COVID-19.

2. TILBUD & ORDRE

Selgers tilbud er gyldig i 30 dager etter at tilbudet er sendt fra Selger, og alle priser er eksklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter, med mindre annet er spesifisert. Kjøper har selv ansvaret for å kontrollere at Selgers tilbud og/eller ordrebekreftelse er i overensstemmelse med Kjøpers formål. Eventuelle avvik må meldes Selger umiddelbart.

Vi tar forbehold om at varer tilbudt fra lager kan være solgt eller utgått fra sortimentet i perioden mellom tilbud gis fra Selger til Kjøpers aksept.

Tilbud gitt av Selger er knyttet til en spesifikk forespørsel, og Selger forbeholder seg retten til å revidere dets tilbud dersom opprinnelig forespørsel endres med hensyn til produkter, mengder, type materiale og spesifikasjoner.

Dersom det fra tilbud er gitt til levering finner sted skjer endringer i valutakurser, fraktkostnader, tollsatser, assuranse, importavgifter, avgifter eller priser fra underleverandører, har Selger adgang til å revidere tilbudet tilsvarende. Ved etterbestillinger vil andre priser og fraktbetingelser gjelde om ikke annet er avtalt skriftlig.

Selger kan tilby å fremskaffe produkter (spesialbestilling) som ikke lagerføres hos Selger basert på bestilling fra Kjøper. Disse produktene kan ha egne betingelser med tanke på fraktkostnader, gebyrer og anskaffelsestid. Varer kjøpt på spesialbestilling tas ikke i retur.

Kjøper har ikke rett til kansellering og/eller oppsigelse av inngått avtale med mindre Selger samtykker til dette.

Storformatfliser har egne betingelser knyttet til fraktkostnader, emballasjekostnader og praktiske begrensninger rundt håndtering og utlevering.

3. KVALITET

De bestilte/leverte varers kvalitet er fastlagt ved produsentens standardspesifikasjon. Dersom Kjøper ønsker en spesiell kvalitet, eller varer som avviker fra standardleveranser, må Kjøper presisere dette skriftlig per e-post ved bestilling.

Selger er ikke ansvarlig for noen del av prosjekteringen, for anvendelsen av varen, eller for varens kompatibilitet med andre produkter.

Alle mengdeberegninger fra Selger er kun veiledende og til godkjennelse hos Kjøper.

Alle keramiske fliser som selges følger gitte normer for produktet. Ved legging av flistype NS EN 14411 bIII (veggflis) kreves det 100% lim dekning i våt/dusjsone. Alternativt anbefales flis av kvalitet NS EN 14411 bI (gulvfliskvalitet) på vegger i våt/dusj sone.

Fliser er naturmateriale og fargenyanser og kalibrerings-forskjeller kan forekomme. Ut fra ulike produksjoner vil det være variasjoner i fargetone og kaliber. Derfor vil det kunne være differanser på dette på ulike størrelser, utstillinger, vareprøver o.l. Selger kan ikke garantere samme batch/fargetone/kaliber ved etterbestillinger.

Vi gjør også oppmerksom på at lyssetting og området flisen benyttes på kan gi ulike uttrykk.

4. BETALING

Selgers standard betalingsbetingelser er kontant betaling for privatkunder, og netto 30 dager på proffkunder dersom annet ikke er skriftlig avtalt. Fakturaen dateres den dagen varen sendes eller hentes fra lager eller produksjonssted.

Dersom Kjøper er innrømmet kreditt ved varekjøp vil Selger fastsette en kredittgrense. Selger står fritt til å revidere og justere kredittgrensens størrelse til enhver tid. Selger vil ved behov innhente eksterne kredittopplysninger ved fastsettelse av kredittgrenser. For større kjøp/prosjekter kan det være aktuelt å etablere en betalingsikkerhet for hele eller deler av leveransen.

Uavhentede spesialbestillinger faktureres 30 dager etter ankomst er meldt Kjøper, så sant ikke annen skriftlig avtale foreligger.

Uavhentede lagervarer kan ikke garanteres og ordren vil slettes 30 dager etter bestilling, så sant ikke annen skriftlig avtale foreligger.

Betalingen skal være på selgers konto senest på forfallsdagen. Ved overskridelse av betalingsfristen plikter Kjøper å betale forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven. Selger kan dessuten belaste Kjøper purregebyr i henhold til inkassoloven.

Kjøpers reklamasjon på grunn av uvesentlige mangler fritar ham ikke for rettidig betaling. Ved Kjøpers rettmessige reklamasjon på deler av en leveranse, skal den ubestridte delen av leveransen betales i henhold til avtalen.

5. FORSENDELSE

Alle ordre leveres Kjøper EXW Selgers lager ihht de til enhver tid gjeldende Incoterms, dersom ikke annet er særskilt avtalt. Selger kan besørge booking og organisering av frakt på Kjøpers regning.

Selger kan være behjelpelig med å laste varer inni/på kjøpers transportmiddel, dog på kjøpers risiko.

Fraktbrev/pakkseddel skal signeres av Kjøper, eller den som står i kjøpers rolle, enten ved henting på Selgers lager eller ved levering av transportør.

Risikoen for varen overføres fra Selger til Kjøper når varen anses levert.

6. LEVERINGSDATO – FORSINKELSE

Levering skal skje i henhold til avtalt leveringstid.

Leveringsdato på ikke-lagerførte produkter og spesialbestillinger er kun veiledende. Eventuelle forsinkelser fra underleverandør og/eller produsent skal Selger ikke være ansvarlig for.

Selger har intet ansvar for leveringsforsinkelser som skyldes force majeure, se eget punkt.

Selger skal ikke være ansvarlig for forsinket levering som skyldes forhold som Kjøper svarer for, herunder tilfeller der Kjøper innen avtalt frist (i) ikke har utbetalt eller gitt tilstrekkelig sikkerhet, (ii) ikke har gitt Selger nødvendig teknisk informasjon, (iii) ikke har mulighet til å motta vareforsendelse til avtalt tid eller (iv) der Kjøper krever endring av bestilling som kan påvirke leveringsdato.

Kjøper plikter å reklamere ved forsinkelse innen syv dager etter avtalt levering skulle funnet sted. Kjøper kan kun heve kjøpet ved vesentlig forsinkelse. Ved heving har Kjøper ikke krav på erstatning.

7. KONTROLL VED MOTTAKELSE AV VAREN

Kjøper forplikter seg til å sjekke leverte varer mot egen bestilling. Mangler eller avvik må skriftlig meldes Selger umiddelbart.

Videre plikter Kjøper, før produktene tas i bruk, derunder før legging av fliser påbegynnes, å kontrollere at serienummer og tono/caliber stemmer over ens.

Undersøkelse skal skje på forsvarlig måte ut fra det som kan forventes ut fra varens art og leveringsform. Kontrollen skal foretas før varen videreselges, monteres, eller på annen måte tas i bruk.

Kjøper er ansvarlig for at alle tekniske data og at varen i sin helhet er i samsvar med Kjøpers behov og krav.

Monterte produkter er å anse som akseptert og godkjent av mottaker/Kjøper. Selger er ikke ansvarlig dersom det etter montering påberopes at produktene har synlige mangler, ikke tilfredsstillende Kjøpers krav til utseende, eller lignende.

8. RETUR

All retur skal avtales med Selger. Spesialbestilte varer som ikke er en del av Selgers standard lagersortiment tas ikke i retur.

Selger aksepterer retur av produkter kjøpt fra det til enhver tid gitte lagerførte sortiment. Ved retur gjelder følgende betingelser:

- Returret mot fremvisning av kvittering, faktura, eller kopi av opprinnelig ordrebekreftelse eller pakkseddel.
- Retur må leveres tilbake fysisk innen 60 dager fra fakturadato
- Selger godtar kun retur i hele forpakninger
- Varer som aksepteres returnert av Selger, skal være i samme stand som ved levering, og i original emballasje der dette anvendes for produktet.
- Fraktkostander knyttet til akseptert retur vil bli belastet Kjøper.
- Varer av samme type skal være sortert på samme måte som ved levering.

Returgebyr

- 20% returgebyr på all retur av lagerførte fliser
- 0% returgebyr på kjemi som er salgbar og returnert innen 60 dager.
- 0% returgebyr på andre lagerførte produkter, som f.eks verktøy, gitt at varen er i salgbar stand og returnert innen 60 dager.
- Flytende kjemi og membran tas ikke i retur under noen omstendigheter

Kreditering av returnerte varer vil være på konto, oppgitt ved returnering, senest innen 14 dager. Kunder med kreditt vil få kreditt tilsendt på e-post og Selger trekker beløpet fra utestående fordringer.

9. REKLAMASJON

Reklamasjoner på anført mangelfulle varer skal skje skriftlig per e-post til Selger. Dokumentasjon i form av bilder, henvisning til ordre/kvittering og hva det reklameres på må foreligge ved en reklamasjon.

Reklamasjoner vedrørende

- a) transportskade eller manko i antall kollo skal skje straks ved varens ankomst, og skal rettes til fraktfører, samt Selger. Slik reklamasjon dokumenteres ved påtegning på fraktbrev/dokument, samt bilder.
- b) manko i innhold av emballerte varer skal skje straks og senest innen 8 dager etter ankomst med spesifikasjon over avvikene; og
- c) mangelfull vare må skje snarest mulig og senest åtte dager etter at mangelen er eller burde ha vært oppdaget, dog ikke senere enn ett år fra levering.

Kjøper har ansvar for at varen oppbevares på forsvarlig måte inntil reklamasjon er avklart.

10. SELGERS ANSVAR FOR MANGLER

Dersom varen har en mangel og Kjøper reklamerer innen fristene i punkt 9 reklamasjon, kan Selger velge hvorvidt mangelen skal avhjelpes ved omlevering eller retting. Kjøper skal ikke foreta retting av feil / mangler før dette er avklart med Selger. Selger skal under enhver omstendighet ikke være ansvarlig for omlevering eller retting av varene på/til et annet sted enn opprinnelig leveringssted.

Avhjelpes ikke mangelen innen rimelig tid fra reklamasjonstidspunktet, kan Kjøper kreve heving såfremt mangelen er vesentlig.

Selger har intet ansvar for skade eller tap som følge av varens videreanvendelse eller for konsekvensansvar så som arbeidsutgifter, dagmulkt, skade erstatning, utskiftningskostnader, leietap eller for skade som varen har voldt på person eller ting, med mindre skaden eller tapet skyldes mangler ved varen som kan føres tilbake til forsett eller grov uaktsomhet hos selgers ledelse.

11. EMBALLASJE

Paller og annen spesialemballasje faktureres Kjøper i henhold til faktisk kost. Emballasje tas ikke i retur med mindre dette er avtalt.

12. SALGSPANT

Selger har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger er betalt, jf. panteloven § 3-14.

13. FORCE MAJEURE

Selger kan ikke holdes ansvarlig for mangler eller forsinkelser som skyldes forhold som ligger utenfor Selgers kontroll, herunder, men ikke begrenset til, lokal eller landsomfattende arbeidskonflikt, brann, krig, militær oppstand, beslagleggelse, valutarestriksjoner, opprør, mangel på transportmidler (stengte veier/togforbindelser m. m.), alminnelig varemangel, kassering av store arbeidsstykker, mangel på arbeidskraft eller innskrenkninger av krafttilførsel. Selger skal gi Kjøper meddelelse om slike forhold og følgene av disse innen rimelig tid.

14. TVISTER

Disse salgs- og leveringsbetingelser og enhver tvist som måtte oppstå mellom Kjøper og Selger er underlagt norsk rett.

Tvister mellom Kjøper og Selger skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom slike forhandlinger ikke fører frem, kan hver av partene søke tvisten løst ved alminnelige norske domstoler.

I tilfelle søksmål vedtas Selgers alminnelige vernetting av begge parter.

15. PERSONVERN

Ansatte hos Kjøper og Kjøper vil kunne bestille produkter og tjenester igjennom flere kanaler, hvor personopplysninger (navn, telefon, e-mail) til ansatte hos kunde eller Kjøper registreres for å gjennomføre kjøpet. Selger er behandlingsansvarlig. Behandlingen er regulert i Selgers personvernerklæring, se www.bergersenflis.no

Siste gang revidert mars 2020